

Algemene voorwaarden

1. Controle bij ontvangst

Controleer de bestelling direct bij levering of afhalen. Klopt er iets niet of ontbreekt er iets? Laat het ons uiterlijk binnen 3 uur weten, zodat we dit tijdig kunnen oplossen.

2. Retourneren van servies, bestek & glaswerk

Servies, bestek en glaswerk mogen alleen afgespoeld retour en niet in de vaatwasser.

3. Retourneren van tafellinnen

Tafellinnen graag ongewassen retour. Hang of vouw het schoon en droog op om schade of schimmel te voorkomen.

4. Verpakking & transport

Gebruik altijd het meegeleverde bubbeltjesplastic en de originele verpakking om beschadigingen tijdens vervoer te voorkomen. Studio Sann is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens transport door de huurder.

5. Controle bij retour

Bij retourneren worden alle items zorgvuldig gecontroleerd op breuk, schade en vermissing. Eventuele schades of ontbrekende items worden achteraf gefactureerd tegen de nieuwprijs van het item.

6. Zorgvuldig gebruik

Behandel alle materialen met zorg. Onze collectie bestaat uit unieke, soms handgemaakte items die we graag in mooie staat willen doorgeven aan de volgende huurders.

7. Annulering

Gaat het evenement of de verhuur niet door? Laat dit uiterlijk 14 dagen vóór de ingeplande datum weten. Bij niet tijdige annulering wordt 25% van het totale huurbedrag in rekening gebracht. Eventuele voorbereidingskosten, inkoop of gemaakte ontwerpkosten worden ten alle tijden in rekening gebracht.

8. Retourtermijn

De gehuurde items dienen uiterlijk binnen 2 dagen na het event te worden teruggebracht, tenzij vooraf anders afgesproken. Bij te laat retourneren kan een extra huurtarief per dag worden berekend.

9. Betaling

De factuur dient binnen 14 dagen na het evenement te worden voldaan, tenzij anders afgesproken.

10. Gebruik op locatie

De huurder is verantwoordelijk voor een veilige locatie. Items mogen niet in de regen, modder of op natte ondergronden worden gebruikt zonder passende bescherming, tenzij het hier specifiek voor bedoeld is.

11. Schade door derden

Schade veroorzaakt door gasten, leveranciers, cateraars of andere partijen valt ook onder verantwoordelijkheid van de huurder.

12. Styling door Studio Sann (indien van toepassing)

Indien Studio Sann de styling verzorgt, dient de locatie goed bereikbaar te zijn.

13. Gebruik van kaarsen & vuur

Kaarsen dienen altijd in geschikte houders te worden geplaatst. Schade aan tafellinnen door kaarsvet op brandplekken wordt volledig doorberekend.

14. Bevestigingsmateriaal

Gebruik geen tape, lijm, punaises of ander materiaal dat schade kan veroorzaken aan onze producten.

15. Aansprakelijkheid

Studio Sann is niet aansprakelijk voor schade, ongevallen of vertragingen ontstaan door verkeerd gebruik van de gehuurde items.